

Migliorare il servizio ospedaliero riducendone i costi è possibile? certo, applicando con serietà e continuità un adeguato metodo (lean six sigma) per la riduzione dello spreco e il miglioramento della qualità.

Con un po' di creatività si può anche spendere poco per l'avvio di questo progetto, coinvolgendo le università lombarde (il politecnico di Milano ha delle competenze in merito) e attingendo a fondi europei. Dopo la prima fase di formazione sul campo, gli attori del progetto sarebbero gli stessi operatori sanitari (medici, infermieri, impiegati) come avviene da qualche anno in molte strutture sanitarie degli USA.

Io ho applicato il metodo in un ospedale lombardo e ho potuto provarne l'efficacia. ad esempio, abbiamo ridotto i tempi di pagamento delle fatture da oltre 90 giorni a poco meno di 30, riducendo anche le attività necessarie e quindi i costi.

sul link indicato è sufficiente inserire "lean" nella ricerca del sito e troverete diverse testimonianze. In rete se ne possono trovare decine.